

Bài tập kiểm tra kiến thức

ISO 9001:2015

Anh/Chị chọn câu trả lời đúng và giải thích:

Stt	Nội dung	Kết luận		Giải thích
		Phù hợp	Chưa phù hợp	
1	Hệ thống văn bản được thiết lập và duy trì đáp ứng yêu cầu tiêu chuẩn áp dụng & mục đích của tổ chức.			
2	Bối cảnh tổ chức được xác định nhưng không duy trì bằng văn bản thích hợp.			
3	Xác định rủi ro & cơ hội đã thực hiện chỉ dựa vào kinh nghiệm của người đánh giá mà không căn cứ trên sự thay đổi các yếu tố bối cảnh tổ chức, nhu cầu và mong đợi của các bên quan tâm của tổ chức.			
4	Cơ cấu tổ chức, kiến thức và văn hóa tổ chức không được xem xét để xác định rủi ro và cơ hội.			
5	Hành động giải quyết rủi ro và cơ hội tổ chức không nhất thiết phải tích hợp vào các quá trình của HTQLCL để thực hiện, mà có thể thực hiện thông qua kế hoạch hành động.			
6	Xem xét lãnh đạo HTQLCL được thực hiện kết hợp với cuộc họp quản lý định kỳ của tổ chức, nội dung xem xét cho mỗi kỳ không đầy đủ các yếu tố đầu vào, tất cả các yếu tố đầu vào được xác định và hoạch định thích hợp trong 1 khoảng thời gian nhất định của các cuộc họp quản lý.			
7	Hiệu lực của hành động khắc phục được xem xét và kết luận dựa trên mức độ hoàn thành các hành động khắc phục theo kế hoạch, không bao gồm cập nhật các rủi ro và cơ hội liên quan từ các hành động khắc phục đã xác định.			
8	KPI (Key Performance Indicators) của quá trình kinh doanh cốt lõi phải được xác định (core business processes).			
8	Các tiêu đo lường liên quan đến kết quả mong đợi đạt được của các quá trình thiết của HTQL phải được xác định			
9	Đào tạo là quá trình bắt buộc phải xác định và duy trì của HTQLCL.			
10	Mục tiêu chất lượng phải được lượng hóa, văn bản hóa và xác định tại tất cả các cấp của tổ chức			
11	Mục đích đánh giá nội bộ nhằm cung cấp thông tin về HTQLCL: - Có phù hợp so với yêu cầu của tiêu chuẩn áp dụng & yêu cầu riêng của của tổ chức - được thực hiện và duy trì có hiệu lực			
12	Hoạch định sự thay đổi và thay đổi thiết kế và phát triển được yêu cầu tách biệt trong QMS.			
13	Thiết lập, duy trì và cải tiến các quá trình của hệ thống quản lý chất lượng được hiểu phải thiết lập bằng & duy trì dạng văn bản các quá trình này.			
14	Hiệu lực của các hành động giải quyết rủi ro và cơ hội phải được đánh giá và xem xét khi có yêu cầu.			